

# Retningslinjer for behandling af dine personoplysninger, som vi modtager via mail

Formålet med nedenstående er at forklare hvorfor og hvordan vi behandler dine personoplysninger modtaget på mail fra dig, samt dine rettigheder i den forbindelse.

## 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Energiselskabet Natur-Energi A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, som vi modtager fra dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Energiselskabet Natur-Energi A/S  
Dusager 22, 8200 Aarhus N  
CVR-nr. 30913728  
Telefon: 7027 7011  
E-mail: [kundeservice@natur-energi.dk](mailto:kundeservice@natur-energi.dk)

## 2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger, du sender til os på mail, i det omfang, det er nødvendigt for håndtering af din henvendelse.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er dit samtykke, jf. Persondataforordningens art. 6, stk. 1, a) og art. 9, stk. 1, a), jf. Databeskyttelseslovens § 6 stk. 1, § 7 stk. 1 samt § 11 stk. 2, nr. 2.

Du vil til enhver tid kunne tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke kan ske ved at fremsende mail herom til den mail adresse, du har sendt dine oplysninger til.

## 3. Behandling hos tredjepart

Vi benytter databehandlere, herunder udbydere af software, til bl.a. backup, sikkerhed og opbevaring. Dine personoplysninger vil i så fald blive overladt til tredjeparter, instrueret af os til at behandle dine personoplysninger på vores vegne. Databehandlerne behandler kun dine personoplysninger til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til.

Vi forpligter disse databehandlere til at behandle dine personoplysninger fortroligt, og til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Persondataforordningen.

## 4. Videregivelse af personoplysninger

Vi forbeholder os retten til at videregive og benytte dine personoplysninger i andre selskaber i NRGi koncernen, såfremt videregivelsen er nødvendig for at opfylde det oprindelige formål med vores indsamling af dine personoplysninger.

## 5. Overførsel til modtagere i tredjelande

Er du kunde hos Energiselskabet Natur-Energi A/S, vil din henvendelse blive opbevaret på din kundefil, med mindre henvendelsen er uden betydning for kundeforholdet. I den forbindelse vil dine personoplysninger overføres til modtagere uden for EU og EØS, idet din kundefil opbevares i et IT-system, der serviceres af Wipro, som er beliggende i Indien. Overførselsgrundlaget er baseret på EU Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse, som er garanti for tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

## 6. Opbevaring af dine personoplysninger

Din mail med dine personoplysninger slettes, når din henvendelse er afsluttet og færdigbehandlet, med mindre den opbevares på din kundefil, jf. punkt 5, og slettes 5 år efter kundeforholdets ophør.

## 7. Dine rettigheder

Vi passer godt på dine personoplysninger og behandler dem i overensstemmelse med Persondataforordningen. Vi respekterer dine rettigheder i henhold til Persondataforordningen, og du vil altid have ret til følgende, jf. Persondataforordningens art. 15-22:

- at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, hvis behandlingen er baseret på dit samtykke. Evt. tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted, inden samtykket tilbagetrækkes
- at bede om indsigt i dine personoplysninger, som vi har indsamlet samt at få nærmere information om bl.a. formål, klagemuligheder mv
- at få berigtiget evt. urigtige personoplysninger om dig selv
- i særlige tilfælde at få dine personoplysninger slettet
- i visse tilfælde at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- i visse tilfælde at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger
- i visse tilfælde at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger til en anden dataansvarlig
- at indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til os på de i punkt 1 anførte kontaktoplysninger eller på [persondata@natur-energi.dk](mailto:persondata@natur-energi.dk)

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).