

NRGi Elsalg A/S' leveringsbetingelser for salg af el til erhvervsdrivende

§ 1 Parterne

1.1 Disse leveringsbetingelser (herefter benævnt "Leveringsbetingelserne") finder anvendelse for NRGi Elsalg A/S' salg af el til erhvervsdrivende købere (herefter benævnt "Køber").

1.2 NRGi Elsalg A/S, Dusager 22, 8200 Aarhus N, CVR.nr.: 32285759, er et datterselskab i NRGi a.m.b.a.-koncernen. Henvendelse kan ske på tlf. nr. 7222 6262, på e-mail: info-erhverv@nrgielsalg.dk eller via www.nrgi.dk.

§ 2 Produkter, Aftalen, kreditgodkendelse

2.1 Nærmere oplysninger om NRGi Elsalg A/S' produkter findes på www.nrgi.dk/erhverv og kan endvidere rekvireres ved henvendelse til NRGi Elsalg A/S telefonisk eller pr. e-mail, jf. de i § 1.2 anførte kontaktdata.

2.2 NRGi Elsalg A/S' og Købers konkrete aftale om salg af el til Køber benævnes i det følgende "Aftalen". Leveringsbetingelserne er en integreret del af Aftalen, idet Aftalen i tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalen og Leveringsbetingelserne har forrang.

2.3 NRGi Elsalg A/S' indgåelse af Aftalen med Køber i henhold til Leveringsbetingelserne er betinget af, at NRGi Elsalg A/S kan kreditgodkende Køber. NRGi Elsalg A/S har til brug herfor ret til at indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv. Kunde- og kreditoplysninger opdateres løbende ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR-/CVR-registret samt kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

§ 3 Levering, herunder forholdet mellem Køber og Netselskabet

3.1 Det er en forudsætning for levering af el i henhold til Leveringsbetingelserne, at der er indgået en aftale mellem Køber og den lokale netvirksomhed, som driver det kollektive elforsyningsnet, som Købers installationer er tilsluttet (herefter benævnt "Netselskabet") om tilslutning til og adgang til nettet, om transport af den leverede energimængde fra det overordnede højspændingsnet til Købers installationer samt om måling af den leverede energimængde, jf. § 5 nedenfor. Ligeledes er det en forudsætning, at Køber til enhver tid opfylder Netselskabets betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet.

3.2 Køber skal således give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og -installationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning. Køber skal herudover sørge for, at alle elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede inden genåbning finder sted, såfremt elforsyningen har været afbrudt.

3.3 Netselskabets leverer fysisk elektriciteten ved 230/400 V. Elektricitetens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

3.4 Netselskabet er ansvarlig for kvaliteten af den leverede el samt for eventuelle strømafbrydelser, herunder afbrydelser i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet. Såfremt Netselskabet afbryder strømmen, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at ophøre levering.

3.5 NRGi Elsalg A/S har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskifte over for den systemansvarlige virksomhed, Energinet.dk (herefter benævnt "den Systemansvarlige"), og Netselskabet.

3.6 Levering af el i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne omfatter kun de i Aftalen beskrevne installationer.

§ 4 Aftaleperiode og aftaleophør

4.1 Aftalen mellem Køber og NRGi Elsalg A/S er indgået for den nærmere bestemte periode ("herefter benævnt "Aftaleperioden") som fremgår af Aftalen. Aftalen er fra begge parter side uopsigelig i Aftaleperioden. Ved udløb af Aftaleperioden ophører Aftalen uden varsel, og Køber overgår automatisk til produktet Spot el Basis og de for produktet gældende betingelser, medmindre Aftalen fornyes, andet aftales eller Køber vælger anden elleverandør. Ved overflytning til Spot el basis kan Aftalen opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Yderligere oplysninger om Spot el Basis, herunder aktuelle priser, kan ses på www.nrgi.dk/spotelbasis.

§ 5 Mængde/måledata

5.1 Forbruget af el måles af Netselskabet, hvis måleudstyr danner grundlag for afregning og gøres tilgængelig for NRGi Elsalg A/S via Datahubben. Netselskabets måleudstyr danner grundlag for afregningen. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflysning af forbruget og hjemhente måledata. Det påhviler Køber gennem Netselskabet at sikre NRGi Elsalg A/S de nødvendige måledata. Hvis måledata ikke foreligger eller er behæftet med fejl, afregnes Køber ud fra Netselskabets skøn over Købers forbrug. Endelig afregning sker på baggrund af det faktisk målte forbrug, når måledata foreligger fra Netselskabet. Køber skal acceptere en efterfølgende korrektion af det opkrævede i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Købers måledata uanset årsagen hertil, herunder fejl i skønnet forbrug, jf. ovenfor.

5.2 Såfremt Købers forventede årsforbrug er oplyst i Aftalen, er dette baseret på oplysninger fra Netselskabet, hvilke er gjort tilgængelige i Datahubben.

5.3 Køber skal rette henvendelse til NRGi Elsalg A/S, såfremt Køber har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte, således det er NRGi Elsalg A/S, der retter henvendelse til Netselskabet herom, også hvor NRGi Elsalg A/S har mistanke om, at de foretagne målinger ikke er korrekte.

5.4 Leverancen af el fra NRGi Elsalg A/S er inklusive balancekraft, der sikrer, at Køber til enhver tid kan aftage el i henhold til Købers behov.

5.5 Køber er forpligtet til at informere NRGi Elsalg A/S om forhold, som kan have betydning for NRGi Elsalg A/S' levering af el til Køber. Det gælder fx forestående større ændringer i Købers forbrug, ændring af adresse og lignende, jf. også § 6, stk. 1.

§ 6. Købers oplysningspligt

6.1 Køber skal ved aftaleindgåelsen give NRGi Elsalg A/S oplysning om Købers navn, leveringsadresse(r), aftagenummer, CVR-nummer, momsregistrering samt evt. telefonnummer og e-mailadresse. Endvidere er Køber forpligtet til at oplyse NRGi Elsalg A/S om eventuelt særlige afgiftsforhold som f.eks. afgiftsfritagelse. NRGi Elsalg A/S' indgåelse af Aftalen med Køber i henhold til Leveringsbetingelserne er betinget af, at NRGi Elsalg A/S har ret til at indhente stam- og forbrugsoplysninger m.m. til brug for NRGi Elsalg A/S' kontakt til Datahubben.

6.2 Køber har ved indgåelsen af Aftalen bekræftet, at Købers elindkøb i henhold til Aftalen er bestemt til erhvervs-mæssig brug. Hvis det viser sig, at der er tale om ikke-erhvervs-mæssig anvendelse, kan NRGi Elsalg A/S kræve, at NRGi Elsalg A/S' vilkår gældende for private skal være gældende for Købers indkøb i henhold til Aftalen.

6.3 Køber skal endvidere oplyse, hvis faktureringsadressen er en anden end leveringsadressen/-adresserne.

6.4 Sker der ændringer i de angivne køberoplysninger, jf. § 6, stk. 1, skal disse snarest muligt meddeles til NRGi Elsalg A/S, jf. de i § 1, stk. 2 anførte kontaktdata.

§ 7 Pris

7.1 Den aftalte pris, eller hvis prisen ikke kan oplyses i Aftalen, nærmere information om prisfastsættelsen eller beregningsgrundlaget herfor, samt yderligere omkostninger, der skal betales for leverancen, fremgår af Aftalen. Prisen er eksklusiv de(n) til enhver tid gældende moms, skatter, afgifter, forbrugs- og balancegebyr til den Systemansvarlige samt enhver betaling til Netselskabet, herunder betaling af netabonnementer og opkrævede afgifter til staten, som NRGi Elsalg A/S betaler og viderefakturerer til Køber. Prisen er endvidere eksklusiv abonnementsbetaling til NRGi Elsalg A/S. Den til enhver tid gældende abonnementsbetaling fremgår af www.nrgi.dk.

§ 8 Afregning, betalingsbetingelser og modregning

8.1 Afregning af erhvervsdrivende kunder sker med 12 fakturaer årligt baseret på faktisk forbrug, dog sker afregning af skabelonkunder bagudrettet på baggrund af Netselskabets skøn over Købers forbrug.

8.2 Endelig afregning foretages på baggrund af Netselskabets måling, som den er oplyst i Datahubben, 1 gang årligt. Ved ophør af leveranceforholdet modtager skabelonkunden slutaftregning snarest muligt og senest 12 måneder efter, at Netselskabet har oplyst slutaflæsning i Datahubben. For lidt eller for meget indbetalt aconto beløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning. Timeaflyste kunder afregnes 12 gange årligt ud fra de oplyste måledata i Datahubben. Se endvidere § 5.

8.3 Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i skønnet forbrug som følge af manglende indberetning.

8.4 Betaling kan ske til NRGi Elsalg A/S ved Betalingsservice eller Leverandørservice (Nets) eller ved giro (post/netbank).

8.5 Fakturabeløbet forfalder 14 dage efter fakturadato. Er forfaldsdato en lørdag, søndag, helligdag eller grundlovsdag, den 24. december eller den 31. december, er den førstkommande hverdag herefter sidste rettidige betalingsdato.

8.6 Sker betaling efter sidste rettidige betalingsdato, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven af den til enhver tid gældende restgæld fra denne dato, og indtil betaling sker.

8.7 Overskrides betalingsfristen, indleder NRGi Elsalg A/S restanceprocedure med mulighed for, at NRGi Elsalg A/S kan afbryde leverancen samt udøve andre misligholdelsesbeføjelser, jf. bl.a. § 9, § 10 og § 12 nedenfor. Udøvelsen af retten til at afbryde leverancen reducerer ikke Købers betalingspligt.

8.8 NRGi Elsalg A/S opkræver i forbindelse med restanceproceduren rykker- og inkassogebyrer. Disse følger Energitilsynets til enhver tid udmeldte vejledende standardgebyrer på energiområdet, der fremgår af Energitilsynets hjemmeside www.energitilsynet.dk.

8.9 NRGi Elsalg A/S har ret til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til NRGi Elsalg A/S eller til selskaber, som NRGi Elsalg A/S er koncernforbundne med.

8.10 Krav mod NRGi Elsalg A/S som følge af unøjagtig og forsinket fakturering mv. kan rettes mod NRGi Elsalg A/S, jf. de i § 1.2 anførte kontaktdata.

§ 9 Misligholdelse og ophævelse

9.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Ophævelse af Aftalen medfører, at NRGi Elsalg A/S' levering af el ophører.

9.2 Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende overholdelse af sine forpligtelser overfor Netselskabet, jf. § 3, Købers manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, jf. § 8 og Købers uberettigede opsigelse af Aftalen i Aftaleperioden, uden at dette skyldes væsentlig misligholdelse fra NRGi Elsalg A/S' side, jf. § 4.

9.3 Hvis Netselskabet eller den Systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold som ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

9.4 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktion, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Køber straks underrette NRGi Elsalg A/S herom, og aflæsning af målere skal ske straks. NRGi Elsalg A/S kan i disse tilfælde ophæve Aftalen, medmindre andet præceptivt følger af konkurslovens regler, eller NRGi Elsalg A/S kan alternativt kræve sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med § 10 nedenfor, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling.

§ 10 Sikkerhedsstillelse

10.1 NRGi Elsalg A/S har til enhver tid ret til at stille krav om sikkerhedsstillelse for fremtidige betalinger i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning i form af depositum eller lignende, såfremt NRGi Elsalg A/S konkret vurderer, at der foreligger en begrundet risiko for, at Køber ikke kan eller i nær fremtid ikke vil kunne opfylde sine betalingsforpligtelser i overensstemmelse med Aftalen. En sådan sikkerhed skal stilles indenfor 10 dage. I særlige tilfælde, på baggrund af kreditvurdering, skal indbetaling af sikkerhed ske inden levering påbegyndes.

10.2 Undlader Køber efter påkrav at stille sikkerhed, er NRGi Elsalg A/S berettiget til at ophæve Aftalen med virkning i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning efter, at Køber skriftligt er varslet om ophævelsen. Eventuelle følger af en ophævelse af elleverancen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde - er NRGi Elsalg A/S uvedkommende, jf. § 12.

§ 11 Leveringshindringer og force majeure

11.1 NRGi Elsalg A/S er fri for ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimeligt vanskelig (herunder vil medføre afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser) på grund af begivenheder, der indtræder efter indgåelse af Aftalen, og som ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol (herefter benævnt "Force Majeure"). Force Majeure foreligger især ved ekstraordinære naturkræfter, krig, terror, brand, hærverk, IT-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg, umulighed mht. at få nødvendigt udstyr, materialer, arbejdskraft m.v., herunder bl.a. strejke og lock out, samt forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.

11.2 Såfremt NRGi Elsalg A/S bliver forhindret i at opfylde Aftalen som følge af Force Majeure begivenheder, der påberåbes af Netselskabet eller den Systemansvarlige, kan NRGi Elsalg A/S tillige påberåbe sig ansvarsfritagelse med henvisning til denne Force Majeure over for Køber.

§ 12 Erstatningsansvar

12.1 Parterne er ansvarlige for fejl og mangler efter dansk rets almindelige regler med de undtagelser, der fremgår af stk. 2, 3 og 4 nedenfor.

12.2 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for Købers eventuelle tab af avance, driftstab, tab af data eller andet indirekte tab.

12.3 NRGi Elsalg A/S er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet eller leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. NRGi Elsalg A/S er således og endvidere ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsnin-

ger pålagt af Netselskabet, den Systemansvarlige eller tredjemand, fx den nordiske elbørs, Nord Pool.

12.4 Køber eller Købers bo/konkursbo ifalder erstatningsansvar overfor NRGi Elsalg A/S som følge af Købers misligholdelse, jf. § 9. Ved NRGi Elsalg A/S' ophævelse af Aftalen som følge af Købers misligholdelse, jf. § 9 opgøres NRGi Elsalg A/S' eventuelle tab som differencen mellem den aftalte pris, jf. § 7, og den pris, der kan konstateres på den nordiske elbørs, Nord Pool, på datoen for NRGi Elsalg A/S' meddelelse om ophævelsen (alternativt datoen for Købers meddelelse om opsigelse i Aftaleperioden, hvis denne ligger før) multipliceret med resten af Aftaleperiodens forventede forbrug på baggrund af det på den pågældende dato oplyste i Datahubben (alternativt det i Datahubben oplyste seneste års forbrug, hvis dette er lavere). NRGi Elsalg A/S er berettiget til at opkræve moranter efter rentelovens bestemmelser af erstatningskravet.

12.5 Erstatningskrav vedrørende Netselskabets ydelse skal rettes direkte mod Netselskabet i henhold til aftale mellem Køber og Netselskabet..

§ 13 Ændringer af Aftalen og Leveringsbetingelserne

13.1 NRGi Elsalg A/S har ret til ensidigt at foretage ændringer i Aftalen og/eller i Leveringsbetingelserne med et forudgående skriftligt varsel på 4 uger.

13.2 Det i § 13.1 anførte gælder dog ikke ændringer som følge af regulatoriske forhold, herunder ændringer i lovgivning, herunder ændringer i skatter, afgifter, PSO-tariffen mv., eller påbud fra myndigheder, herunder Energimyndighederne og Energinet.dk, der ligger uden for NRGi Elsalg A/S' kontrol, idet Køber er forpligtet i henhold til sådanne ændringer uden NRGi Elsalg A/S' forudgående varsel.

§ 14 Overdragelse og flytning

14.1 Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, jf. dog stk. 2 nedenfor.

14.2 NRGi Elsalg A/S har dog uanset ovenstående ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til nuværende eller kommende koncernselskaber samt interesseforbundne selskaber, og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

14.3 Ved flytning til anden adresse er Køber forpligtet til at meddele dette til NRGi Elsalg A/S, jf. de i § 1, stk. 2 anførte kontaktdata, senest 7 arbejdsdage før flytning finder sted, og tidligst 2 måneder før.

14.4 Køber hæfter under alle omstændigheder for forbrug fra den pågældende installation/de pågældende installationer, indtil NRGi Elsalg A/S har fået meddelelse om flytningen.

14.5 Med samtykke fra NRGi Elsalg A/S kan Aftalen i forbindelse med flytning overføres til en anden adresse eller en ny ejer. Gives der ikke samtykke, ophører Aftalen.

14.6 Køber er forpligtet til at foretage selv aflæsning af målere, som kræver manuel aflæsning, i tilfælde af flytning og oplyse NRGi Elsalg A/S om aflæsningen.

14.7 NRGi Elsalg A/S forbeholder sig ret til at opkræve gebyr, hvor Aftalen ophører som følge af overdragelse eller flytning. Aktuelle gebyrer findes på www.nrgi.dk.

§ 15. Klager og værneting for sagsanlæg

15.1 Klager vedrørende leverancen i henhold til Aftalen og Leveringsbetingelserne kan rettes skriftligt, herunder pr. e-mail til NRGi Elsalg A/S' kundeserviceafdeling på info-erhverv@nrgielsalg.dk, som vil behandle klagen hurtigst muligt. Generelle klager over Leveringsbetingelserne og priser kan endvidere indbringes for Energitilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Energitilsynet afgør, om Energitilsynet er kompetent til at behandle en sag.

15.2 Retssager mod NRGi Elsalg A/S vedrørende Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne skal anlægges ved Retten i Aarhus.

Disse betingelser er gældende fra 1. april 2016.