Medlemsinfo
Orientering og service
Nr. 121 / 2009

Dansk Energi
Rosenørns Allé 9
DK 1970 Frb. C
Tlf: 35 300 400
Fax: 35 300 401
de@danskenergi.dk
www.danskenergi.dk

Især til:	Dansk Energi - Nets medlemmer:	Direktion, Elmarked Afregning af kunder	Dok. ansvarlig: HHO Sekretær: LGU Sagsnr: 09/231 Doknr: 22
	Dansk Elhandels medlemmer:	Alle	17-12-2009

Stort set ingen klager over Natur-Energi

Dansk Energis anden undersøgelse af klager over Natur-Energi vedrørende leverandørskift er nu gennemført. Undersøgelsen viser, at der stort set ikke er nogen klager og dermed ikke grundlag for at foretage yderligere.

I medlemsinformation nr. 76/2009 blev Dansk Energis anden undersøgelse af klager over uberettigede leverandørskift af Natur-Energi beskrevet og igangsat. Netselskaberne skulle indberette oplysninger om kunders klager og Natur-Energi skulle indberette sin dokumentation for berettiget at have skiftet de kunder, der havde klaget.

Undersøgelsen vedrørte leverandørskift med virkning pr. 1. december 2009 og er nu tilendebragt. Der er kun fremkommet information om ganske få klager og i de tilfælde heraf, hvor kunden har været identificeret med aftagenummer, har Natur-Energi kunnet fremvise en dokumentation for berettiget at have foretaget leverandørskiftet.

På denne baggrund vil Dansk Energi ikke foretage sig yderligere i sagen.

Med venlig hilsen
Dansk Energi

Henrik Hornum
HHO@danskenergi.dk
Dir. tlf. 35 300 434